

# TOPに聞く 仕事論

代表取締役

岡庭 弘典 おかにわ ひろのり

優良企業ガイドは P.584 に掲載 ▶

経営者  
INTERVIEW



## 株式会社 OMNIA

オムニア

# 新たな成長フェーズへ 不動産業界で躍進する

### PROFILE

1983年12月生まれ。大学で経済学を学び、卒業後、投資用不動産販売の大手企業に就職。トップセールスマンとして活躍し、多くの部下を育成する。この会社で培った成功哲学を自らの事業で実現したいという思いから、2017年に独立し株式会社OMNIAを設立。

▼ 企業公式サイト



### 紹介営業を軸に SNSの活用も強化

弊社は資産運用型のマンション販売をメインに賃貸管理、不動産買取、コンサルティングなどを行っています。企業理念に「THE QUALITY」を掲げ、会社、従業員、サービス等、全ての活動のクオリティを上げていくことでお客様、従業員、会社の願いを叶える企業として存在し続けます。弊社の営業スタイルは、紹介営業、DX営業、Webセミナー営業の3つの柱を中心に展開しています。

紹介営業は売ったら終わりではなく、アフターフォローを含めて長期的なお付き合いを継続できるよう、お互いに信頼できる関係を築くことが大事だと考えております。近年は多様化するお客様のニーズに応えるために、SNSを活用したDX営業にも力を入れています。2022年11月よりWEBセミナーの開催も強化し、総売上の36%まで成長し、月2回の開催はご好評を頂いています。初心者の方に向けて資産運用の仕組み等をわかりやすく解説し、そこから個別の相談につながるケースも増えています。

### “お客様ファースト”で アフターフォローも充実

不動産は販売してからが本当のスタートです。お客様は購入した物件のオーナーとして中長期にわたり保有し、賃料収入を得ます。そのため、営業担当者のアフターフォローはもちろん、弊社では入居者の募集や賃貸管理についても、賃貸管理部門でお客様のサポートを行い、万全の体制を構築しています。また、利用者が多いLINE等のチャット機能を活用してよりお客様が手軽にコンタクトでき、弊社スタッフがスピーディに対応できるよう整備しています。

また、家賃については最適な金額を導くAI査定も導入。ITも駆使した手厚いアフターフォローにより、お客様の満足度も高く、次のお客様のご紹介を数多く頂いています。社員には「常にお客様ファーストで、お客様の目線に立ってコミュニケーションを取ることを心がけるよう指導しており、それが着実に実を結んでいます。社内も自社カスタマイズでDX化を図り、仕入れ、販売、企画、賃貸管理までワンストップに集約したシステムを構築し、部署間のリレーションを高めて円滑に仕事ができるようになっています。

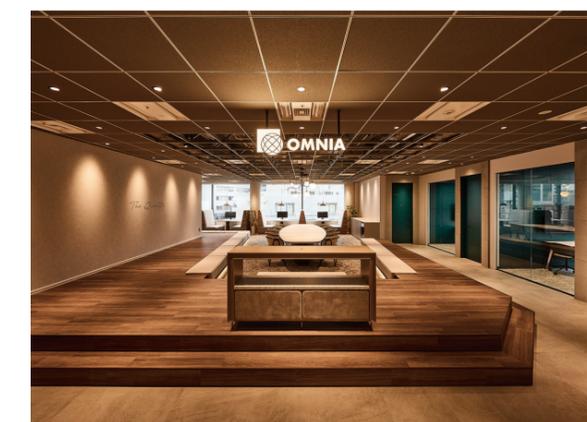
### 若手社員が結果を出す 会社は新たなフェーズへ

創業以来、「10年で売上100億円」をビジョンとして掲げ、2024年度の売上は50億円を見込んでいます。将来的には自社ブランドマンションを開発し、販売、賃貸管理まで一貫して行える企業を目指します。そのためにも人材採用には力を入れており、会社の成長のためには若い力が欠かせません。

新卒でも投資用不動産を販売できる営業ノウハウを構築し、営業部門以外にもキャリアパス制度、人事評価制度、キャリア面談などを導入。実際、新卒で結果を出して管理職を任せられるまで成長する人材も増えています。その成長スピードの速さも、継続した業績伸長の大きな要因です。社員旅行等イベントも充実させ、人材育成に加え「会社や仕事が楽しい」と思ってもらえるよう配慮しています。

8年目の今期は、さらなる発展を見据えたステップアップのフェーズに入っています。オフィスを移転し、コンセプトは会社が自信を持ち、従業員も自分に自信をもつことをテーマにしています。モダンなホールは社内研修やイベント、採用の会社説明会も行い、お客様を交えた社外イベントも実施するなど、多目的に利用しています。お客様からの印象もよく、信頼性にもつながっています。

OMNIAという社名は、ラテン語で「全て、願い」という意味です。私たち自身、社員、家族、会社、関わってくれた全ての人の夢を叶えるという、社名に込めた想いととも、弊社はこれからも成長し続けてまいります。



▲ 渋谷駅徒歩5分、おしゃれなオフィスを構える。平均年齢26.4歳、若手が活躍。

### COMPANY PROFILE

所在地 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-7-7 住友不動産青山通ビル7階  
TEL 03-6805-0365  
設立 2017(平成29)年5月  
従業員数 35名(グループ全体)  
売上高 45億円[2023(令和5)年11月期]  
事業内容 不動産売買、仲介、賃貸、管理等  
URL <https://omnia.tokyo/>



本社所在地

東京

不動産